

La satisfacción del cliente es el objetivo primordial de las pymes



La experiencia del cliente es el factor diferenciador clave

Todo se vuelca cada vez más hacia el mundo digital.

Hoy en día, la «**experiencia del cliente**» es el factor diferenciador clave para retener a clientes existentes y atraer a clientes nuevos. Por lo tanto, es necesario ofrecer al cliente **una experiencia DIGITAL superior** si deseamos llevar la satisfacción del cliente a un nivel superior

En todo el mundo, el gasto de TI para las pymes crecerá un 4,5% en 2018 (IDC)

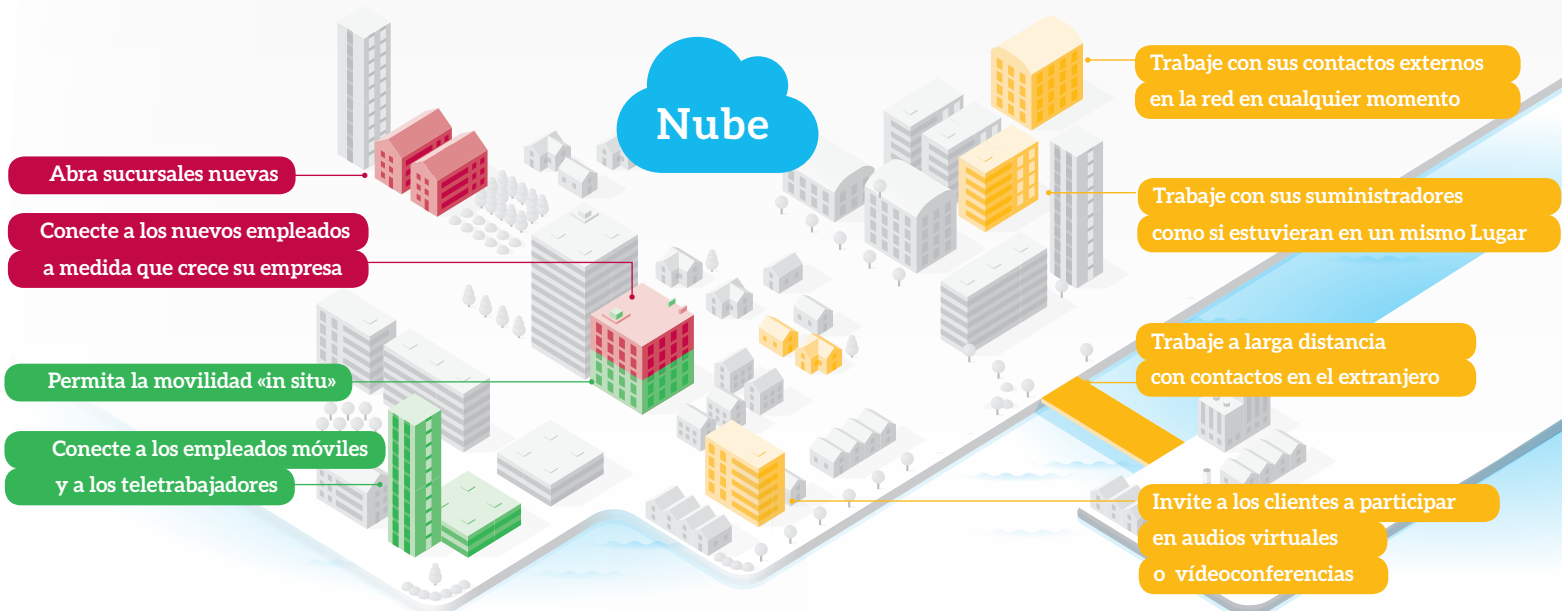
Sin duda, las pymes están aumentando sus inversiones para tener un GRAN IMPACTO en el mundo digital.

Las cuatro prioridades de gastos de TI para las pymes en 2018: (TechAisle)



Las pymes están listas para proporcionar a sus equipos las mejores herramientas para la comunicación, la colaboración y el uso compartido con los clientes al mismo tiempo que les permiten acceder a un nivel de servicio superior.

La nube aumenta la movilidad, los servicios gestionados y la colaboración



Movilidad

La mitad de las pymes de todo el mundo dispondrá de un servicio de asistencia, formal o informal, para **trabajadores móviles** para fines de 2018 (IDC).

Los equipos de profesionales cada vez son más móviles.

La nube permite a los representantes de ventas y a los ingenieros de campo obtener la misma experiencia en su ordenador de escritorio que en sus dispositivos portátiles o smartphones, a fin de atender a los clientes en cualquier lugar en donde estén.

Servicios gestionados

Los propietarios de empresas quieren contar con **la tecnología más reciente** y beneficiarse de expertos que pueden remediar cualquier problema, inclusive los ataques de **ciberseguridad**.

En la encuesta **Ponemon**, el 61 % de las pymes aseguraron que se habían enfrentado a ciberataques.

La nube permite a los proveedores de servicios gestionados realizar diariamente las funciones de supervisión, actualización y rectificación.

Colaboración

Las conversaciones visuales permiten llevar a cabo reuniones más breves y tomar decisiones de forma más rápida.

Gracias a **la nube**, los trabajadores de las pymes mantienen reuniones e interacciones de gran impacto, y todos los participantes pueden unirse, compartir pantallas e iniciar llamadas de audio o videoconferencias en unos pocos clics, en la oficina o de forma remota.

¿Está listo para deleitar a sus clientes en este mundo digital? Elija Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

COLABORACIÓN BASADA EN LA NUBE

Comunicaciones ampliadas a través de la nube en las instalaciones

OXO Connect Evolution

Comunicaciones escalables para hasta 300 usuarios

COLABORACIÓN BASADA EN LA NUBE

Comunicación por vídeo. En todas partes. Segura. Abierta a todos los usuarios.

LAN, WLAN, IP DECT
Conmutadores LAN, puntos de acceso WLAN sin controlador, estación base de IP DECT

Movilidad de alto rendimiento, simplicidad operativa

COMUNICACIONES EMPRESARIALES
Teléfonos empresariales, terminales empresariales, teléfonos de software, portal virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Diseño elegante, robusto, experiencia centrada en el cliente

Hoy en día, más de 20 millones de trabajadores de pequeñas y medianas empresas utilizan las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise para proporcionar una experiencia excepcional al cliente